



CONCIERGE FRAGEBOGEN JAN GARTZ

Sprachen:	Deutsch, Englisch
Arbeitet im Hotel Bayerischer Hof seit:	September 2019
Hobbies:	Fußball, Kochen, Sport, Reisen
Liebblingsrestaurants in München und warum?	Acquarello – immer fantastisches Essen. Mein 30. Geburtstag mit der Familie dort ist eine sehr schöne Erinnerung. Ebenso die schönen Dinner mit meiner Frau.
Spezialgebiet (Stärken):	Restaurantempfehlungen, Fußball, kulinarische Einkaufsmöglichkeiten
Lebensmotto:	Nutze die Chancen die sich ergeben, wer weiß ob Sie wiederkommen.
Persönlicher Conciergetipp:	Residenzmuseum, Tierpark Hellabrunn
Warum Hotel Bayerischer Hof?:	Hier habe ich meine ersten Schritte im Berufsleben gemacht (Ausbildung). Jetzt bin ich in einem jungen dynamischen Concierge Team und fühle mich sehr wohl!
Wenn ich nicht Concierge wäre, dann wäre ich:	Möglicherweise auf die Schauspielschule gegangen.
Was ist für die meisten Besucher des Hotels oder der Stadt eine Überraschung?	Das München eigentlich mehr wie ein großes Dorf ist, als eine Stadt.
Skurrilster Wunsch:	Einen Termin mit dem Deutschen Meister im Schafkopf arrangieren.
Rührendstes Erlebnis:	Ein Gast hatte vor Freude über ein Fußballticket Tränen in den Augen. Die schönsten Erlebnisse sind immer, wenn man Gästen einen „Magic Moment“ kreieren konnte, diese nicht damit gerechnet haben und überwältigt sind.
Tierisches Erlebnis:	Keines welches mir in Erinnerung geblieben wäre.
Lustiges Missgeschick:	Missgeschicke kommen leider vor, die Kunst darüber zu lachen, versuche ich noch zu lernen.
Unvergesslicher Moment:	Mit Herrn Netzer über die Leistung des FC Bayern München zu diskutieren und auszutauschen. Für mich als Fußballfan unvergesslich.

